

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی - درمانی قزوین

دانشکده پرستاری و مامایی

پایان نامه جهت دریافت درجه کارشناسی ارشد پرستاری مراقبت‌های ویژه

عنوان

بررسی و مقایسه علل زمینه ساز خطاهای کاری پرستاری در بیمارستان‌های استان قزوین ۱۳۹۴

Assesment and comparison of predisposing factors of nursing work errors in Qazvin's hospitals 2015.

استاد راهنما:

دکتر مصطفی شوکتی احمدآباد

استاد مشاور:

دکتر رضا ضیغمی

استاد مشاور آمار:

دکتر محمود علیپور حیدری

دانشجو:

عارف محمدیان

اسفند ۱۳۹۴

چکیده

مقدمه: امروزه یکی از اولویتهای مهم در مدیریت پرستاری، ایمنی بیمار است؛ و با وجود بعد وسیع خطاهای کار پرستاری، تأمین امنیت بیمار به یک چالش بزرگ تبدیل شده است، این مطالعه خطاهای رایج و چگونگی پاسخ پرستاران به خطاها به دست آمده را بررسی کرده و راهکارهایی جهت مواجهه با این موضوع ارائه می‌کند.

روش تحقیق: پژوهش حاضر یک مطالعه توصیفی-تحلیلی و به شکل مقطعی است و نمونه‌ها، تعداد ۳۷۹ پرستار در بخش‌های مراقبت ویژه (سی‌سی‌یو، آی‌سی‌یو، اورژانس) واقع در تمام بیمارستان‌های استان قزوین می‌باشد. ابزار گردآوری داده‌ها پرسشنامه-ی بررسی علل زمینه‌ساز خطاهای کاری پرستاری بود. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از شاخص‌های آمار توصیفی و برای مقایسه بین گروه‌ها از آزمون تحلیل واریانس (Anova) و آزمون تعقیبی توکی استفاده شده است.

نتایج و یافته‌ها: نتایج نشان داد ۷۷/۸۳ درصد پرستاران، زن و ۲۲/۱۷ درصد پرستاران مرد هستند. میانگین سنی ۳۰-۳۴ سال و ۵۰/۶۵ درصد افراد ۱۰- سال سابقه کار دارند. از علل زمینه‌ساز ایجاد خطاهای کاری پرستاری در بخش‌های ویژه بیمارستانی قزوین، بعد مدیریت بخشی با ۳۲ درصد به عنوان مهمترین عامل، بعد مهارت و آموزش کارکنان پرستاری با ۲۷.۲۲ درصد، بعد محیطی با ۲۳.۰۳ درصد و بعد هماهنگی تیمی با ۱۷.۶ درصد به عنوان کم اهمیت‌ترین علت گزارش شده است.

بحث و نتیجه‌گیری: با توجه به اهمیت هر یک از ابعاد ایجادکننده خطا در بخش‌های ویژه بیمارستانی از جمله ابعاد مدیریتی، محیطی، هماهنگی تیمی و آموزشی باید یک استراتژی مبتنی بر شواهد عینی برای از میان بردن علل مولد خطای کاری پرستاری به کار گرفته شود، به این منظور نیاز به بازنگری روند مدیریتی در بخش‌های ویژه بیمارستانی احساس می‌شود.

کلید واژگان: خطاهای کاری پرستاری، علل زمینه‌ساز، بخش‌های ویژه، قزوین